

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

### 1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

**Basler Lebensversicherungs - Aktiengesellschaft** so sídlom: Ludwig-Erhard-Str. 22, Hamburg 204 59, Nemecko, právna forma: akciová spoločnosť, register a číslo zápisu do registra, v ktorom je zapísaná: Obchodný register B Úradného súdu Hamburg, číslo zápisu 4659, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom **Basler Lebensversicherungs - AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Námestie SNP 15 Bratislava 811 03, Slovenská republika, IČO: 35 951 770, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1296/B (ďalej len „Basler“). Webové sídlo: [www.baslerpoistovna.sk](http://www.baslerpoistovna.sk)

### 2. Zodpovedná osoba:

Určenú zodpovednú osobu Basler je možné kontaktovať písomne na adrese: Námestie SNP 15 Bratislava 811 03, Slovenská republika, alebo elektronicky na adrese: [service@baslerpoistovna.sk](mailto:service@baslerpoistovna.sk).

### 3. Účel spracúvania:

- identifikácia klienta a jeho zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie;
- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta;
- rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoisťovania;
- likvidácia poisťných alebo škodových udalostí;
- riešenie sťažností;
- ochrana a domáhanie sa práv Basler;
- zdokumentovanie činnosti Basler ako pobočky poisťovne z iného členského štátu;
- výkon dohľadu nad Basler ako pobočky poisťovne z iného členského štátu;
- plnenie povinností a úloh Basler ako pobočky poisťovne z iného členského štátu;
- riadenie rizík;
- manažment rizika podvodu;
- predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu;
- správa registratúry;
- plnenie povinností v oblasti daní a účtovníctva;
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu;
- spotrebiteľské súťaže;
- nahrávanie telefonických rozhovorov.

### 4. Právny základ spracúvania:

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti, najmä podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, zákona č. 432/2015 Z. z. o štatutárnom audite, a zároveň uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Basler (najmä manažment rizika podvodu, obhajovanie právnych nárokov) a súhlas (najmä pre účely marketingu a spotrebiteľských súťaží).

## 5. Kategórie dotknutých osobných údajov:

Bežné osobné údaje ako aj osobitné kategórie osobných údajov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov je určený príslušnými právnymi predpismi a vyplýva zo zmluvnej dokumentácie prípadne je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Ide najmä o osobné údaje potrebné na identifikáciu klientov a ich zástupcov, transakčné a demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

## 6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov:

- spolupracujúci finanční agenti;
- poskytovatelia IT služieb;
- zaisťovne a spolupoisťovatelia;
- znalci;
- posudkoví lekári;
- advokátske kancelárie;
- Národná banka Slovenska;
- archivačné spoločnosti;
- iné poisťovne;
- Slovenská asociácia poisťovní;
- orgány verejnej moci, za podmienok určených právnymi predpismi;
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Basler na základe zmluvy. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.baslerpoistovna.sk](http://www.baslerpoistovna.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

## 7. Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje v súvislosti s poistením uchovávame po dobu stanovenú najmä zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, t.j. 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. Doba uchovávaní osobných údajov môže vyplývať aj z ďalších právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Uchovávanie osobných údajov na základe udeleného súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## 8. Práva dotknutej osoby spojené so spracúvaním osobných údajov

- **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne na adrese sídla Basler. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme. V prípade, ak nemáme legitímny oprávnený záujem na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Zároveň máte právo namietat' voči profilovaniu, ktoré je založené na takomto spracúvaní. V prípade ak namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, Vaše osobné údaje sa na takýto účel nesmú ďalej spracúvať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.
- **Ako dotknutá osoba** si vyššie uvedené práva uplatňujete voči Basler prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## 9. Požiadavka na poskytnutie osobných údajov:

Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste nám v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy, pričom neposkytnutie osobných údajov má za následok odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy z našej strany. Vaše osobné údaje na marketingové účely a účely spotrebiteľských súťaží spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať, pričom neposkytnutie osobných údajov v tomto prípade má za následok to, že nebudete od nás dostávať marketingové ponuky, alebo sa nebudete sa môcť zúčastniť súťaže.

## 10. Zdroj z ktorého pochádzajú osobné údaje:

Osobné údaje získavame:

- priamo od Vás pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy;
- v prípade, ak nie sú osobné údaje získané priamo od Vás ako dotknutej osoby, zdrojom týchto údajov je poisťník, resp. poistený alebo osoba ktorá ich zastupuje a prípadne iné osoby, pokiaľ na to udelíte súhlas (poskytovatelia zdravotných služieb a pod.);
- ak je to nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmluvy alebo právnych predpisov, napríklad od orgánov verejnej moci a pod.

## 11. Prenos údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Pokiaľ by sme prenášali osobné údaje do tretej krajiny, k prenosu by dochádzalo iba vtedy, ak by Európska komisia rozhodla o primeranosti alebo by existovali iné primerané záruky ochrany údajov (napr. vhodné záruky a prostriedky).

## 12. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

Basler vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie v súvislosti s uzavretím a plnením poistnej zmluvy na účely upisovania rizík, predchádzania poisťovacím podvodom a kalkulácie poistného. Dôsledkom profilovania môže byť odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy z našej strany, alebo zohľadnenie rizika pri dojednávaní zmluvných podmienok.

Tieto a ďalšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sú zverejnené na [www.baslerpoistovna.sk](http://www.baslerpoistovna.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

Vyššie uvedené informácie o ochrane osobných údajov nahrádzajú akékoľvek ustanovenia o ochrane osobných údajov uvedené v tlačivách Basler.